

مهارات بناء مؤشرات الأداء KPI's

دليل تعريفي

دليل البرنامج

اسم الحقبة	مهارات بناء مؤشرات الأداء KPI's
الهدف العام	التعرف على عملية التخطيط وعلاقتها بمؤشرات الأداء والتعرف على المدخل الي بناء مؤشرات الأداء الرئيسية وكذلك التعرف على أسس تصميم وبناء مؤشرات الأداء الرئيسية ومن ثم التعرف على أسلوب المقارنة المرجعية وكذلك بطاقة الأداء المتوازن.
الأهداف التفصيلية	🔍 اكتشاف عناصر التخطيط الاستراتيجي. 🔍 الاطلاع على خطوات إعداد الخطة الاستراتيجية. 🔍 التعرف على مراحل التخطيط الاستراتيجي. 🔍 الاطلاع على طرق وأساليب تحديد الخيارات الاستراتيجية المناسبة. 🔍 اكتشاف أدوات التخطيط الاستراتيجي 🔍 توضيح مقدمة تاريخية وتعريف بمفهوم مؤشرات الأداء KPI's بشكل عام. 🔍 الاطلاع على مداخل مقاييس الأداء في المنظمات. 🔍 معرفة مفهوم الأداء واهمية قياس الأداء ومفهوم المؤشر 🔍 معرفة كيف يتم استخدام مؤشرات قياس الأداء (KPI's). 🔍 التعرف على ممارسة إدارة الأداء. 🔍 اكتشاف تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's للإدارات في المؤسسات. 🔍 التعرف على مفهوم القياس المقارن (المقارنة المرجعية) ونشأة أسلوب المقارنة المرجعية. 🔍 معرفة أهمية أسلوب المقارنة المرجعية. 🔍 الاطلاع على أسلوب القياس النموذجي. 🔍 اكتشاف صفات نظام الأداء المتوازن. 🔍 الاطلاع على حالة تطبيقية.
الفئات المستهدفة	
مدة البرنامج	15 أيام تدريبية
التجهيزات والمستلزمات	⚙️ سبورة ورقية مع أوراق وأقلام الكتابة. ⚙️ أوراق عمل لتنفيذ النشاطات. ⚙️ جهاز حاسب آلي.

محتويات الحقيبة التدريبية

دليل
المتدرب

215 ورقة



دليل
المدرّب

188 ورقة



اختبار
قبلي وبعدي

13 ورقة



شرائح
العرض

396 شريحة



استمارة
تقييم

7 ورقات



محاورة الحقيبة التدريبية**اليوم الاول****الجلسة الاولى: عملية التخطيط وعلاقتها بمؤشرات الأداء (KPI's)**

- لـ مفهوم إدارة التحسين المستمر.
- لـ ما هو التخطيط؟ وما هي الاستراتيجية؟ وما هو التخطيط الاستراتيجي؟
- لـ ما هي الرسالة وما هي الرؤية، والفرق بينهما، وكيف يتم صياغة كلاً منهما؟
- لـ مفهوم الهدف، ومستوياته، وكيف تحدد الأهداف الطويلة والمتوسطة والقصيرة الأجل؟
- لـ ما هي المهارات والتقنيات والأدوات اللازمة لإعداد خطة عمل؟
- لـ مراحل وخطوات إعداد خطط العمل ومهام كل مرحلة.
- لـ ما هي السمات اللازم توفرها في كل مستوى من مستويات الأهداف.
- لـ ما هي عناصر التخطيط الاستراتيجي؟
- لـ ما هي خطوات إعداد الخطة الاستراتيجية؟
- لـ تحديد المؤثرات الخارجية والداخلية ونقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات للمؤسسة.

الجلسة الثانية: تابع عملية التخطيط وعلاقتها بمؤشرات الأداء (KPI's)

- لـ ما هي مراحل التخطيط الاستراتيجي؟
- لـ ما هي طرق وأساليب تحديد الخيارات الاستراتيجية المناسبة؟
- لـ ما هي أدوات التخطيط الاستراتيجي؟
- لـ ما هي مؤشرات قياس الأداء التي يتم من خلالها تقييم الخطة الاستراتيجية وقياس فعاليتها؟

اليوم الثاني

الجلسة الاولى: المدخل الي بناء مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI's)

- لـ مقدمة تاريخية وتعريف بمفهوم مؤشرات الأداء KPI's بشكل عام.
- لـ قياس الأداء ام تقييم الأداء.

الجلسة الثانية: تابع المدخل الي بناء مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI's)

- لـ مداخل مقاييس الأداء في المنظمات.
- لـ مفهوم الأداء.
- لـ اهمية قياس الأداء.
- لـ مفهوم المؤشر.
- لـ مفهوم قياس الأداء الرئيسية KPI's.
- لـ أنواع مؤشرات الأداء KPI's.
- لـ نماذج مختلفة من مؤشرات الأداء KPI's.
- لـ تحديد مؤشرات الجودة.
- لـ دور الجودة في قياس مؤشرات الأداء KPI's.
- لـ خصائص مؤشرات الأداء الرئيسية.

اليوم الثالث

الجلسة الاولى: أسس تصميم وبناء مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI's)

- لـ كيفية تحديد مؤشرات الأداء KPI's.
- لـ تصميم وبناء مؤشرات محددة وقابلة للقياس لتكون قادرة على رصد المسار
- لـ أو التحسينات.
- لـ وضوح الأولويات في وضع الأهداف.
- لـ كيف يتم استخدام مؤشرات قياس الأداء (KPI's).
- لـ ممارسة إدارة الأداء.

الجلسة الثانية: تابع أسس تصميم وبناء مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI's)

- لـ تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's للإدارات في المؤسسات.
- لـ وضع أهداف وخطط عمل قابلة للقياس.
- لـ تحويل الأهداف العامة إلى خطط عمل للإدارات والأقسام.
- لـ تنفيذ استراتيجية نظام إدارة الأداء KPI.

اليوم الرابع

الجلسة الاولى: أسلوب المقارنة المرجعية

- لـ مفهوم القياس المقارن (المقارنة المرجعية).
- لـ نشأة أسلوب المقارنة المرجعية.
- لـ أهمية أسلوب المقارنة المرجعية.
- لـ فوائد أسلوب المقارنة المرجعية.
- لـ ما هي العلاقة بين مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's وأسلوب المقارنة المرجعية.
- لـ الفرق بين أسلوب المقارنة المرجعية وأفضل الممارسات.
- لـ الفرق بين أسلوب المقارنة المرجعية وإعادة الهندسة.
- لـ ركائز أسلوب المقارنة المرجعية
- لـ دواعي وأسباب انتشار أسلوب المقارنة المرجعية.
- لـ انماط أسلوب المقارنة المرجعية.
- لـ انواع المقارنات المرجعية.
- لـ متطلبات تطبيق المقارنة المرجعية.
- لـ مقومات ومهارات تطبيق المقارنة المرجعية.
- لـ أخلاقيات ومبادئ تطبيق المقارنة المرجعية.
- لـ محكات اختيار شريك للمقارنة المرجعية.

الجلسة الثانية: تابع أسلوب المقارنة المرجعية

- لـ البيانات والمعلومات اللازمة للمقارنة المرجعية.
- لـ التطبيق العملي لأسلوب المقارنة المعيارية.
- لـ أسلوب القياس النموذجي.
- لـ دورة التفوق المقارن.
- لـ أسلوب المقارنة المرجعية والتميز الإداري.

- لـ أسلوب المقارنة المرجعية وتحقيق مستويات الجودة.
- لـ عوامل تعزيز فرص النجاح لأسلوب المقارنة المعيارية.
- لـ نتائج أسلوب المقارنة المرجعية.
- لـ مخاطر وانتقادات أسلوب المقارنة المرجعية.
- لـ الأخطاء الشائعة عند تطبيق أسلوب المقارنة المرجعية.

اليوم الخامس

الجلسة الاولى: بطاقة الأداء المتوازن

- لـ ما معنى الأداء المتوازن.
- لـ ما هي بطاقة قياس الأداء المتوازن؟
- لـ مقدمة تعريفية بمبادئ وتاريخ بطاقات قياس الأداء ونبذة عن نشأتها.
- لـ أسباب ظهور وتطور بطاقة الأداء المتوازن.
- لـ صفات نظام الأداء المتوازن.
- لـ مفهوم بطاقة الأداء المتوازن.
- لـ خطوات تصميم وتطبيق بطاقة قياس الأداء المتوازن.
- لـ معوقات تطبيق بطاقة الأداء المتوازن.
- لـ مخاطر تطبيق بطاقة الأداء المتوازن.
- لـ محاور بطاقة الأداء المتوازن.

الجلسة الثانية: حالات وتجارب

- لـ حالة تطبيقية.
- لـ الخاتمة.
- لـ المراجع.