

حل مشاكل العمل بطرق ابداعية

الدليل التعريفي



دليل البرنامج

اسم الحقيقة	حل مشاكل العمل بطرق ابداعية
تنمية مهارات المتدربين من خلال تدريبهم على التعامل مع المشكلات للوصول لأفضل الحلول والنجاح في اتخاذ القرارات.	الهدف العام
اكتشاف فن حل المشكلات. التعرف على العناصر الأساسية لحل المشكلات. إيضاح المشكلات وأنواعها. الاطلاع على كيفية تحديد المشكلات. توضيح مفهوم اتخاذ القرار وطرقه. ابراز الصفات المشتركة لمتخذي القرارات. اكتشاف أساليب تبسيط اتخاذ القرار. التعرف على اساليب تحسين اتخاذ القرار. إيضاح كيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات في اتخاذ القرارات.	الأهداف التفصيلية
الفئات المستهدفة	
عدد الأيام: يوم تدريبي	مدة البرنامج
سبورة ورقية مع أوراق وأقلام الكتابة. أوراق عمل لتنفيذ النشاطات. جهاز حاسب آلي.	التجهيزات والمستلزمات

محتويات الحقيبة التدريبية

دليل
المتدرب

ورقة 52



دليل
المدرب

ورقة 52



ورقة
عمل

ورقة 15



شرايج
العرض

شريحة 78



اختبار
قبلية
وبعدية

ورقة 4



استماراة
تقييم

ورقات 5



محاور الحقيقة التدريب

الجلسة التدريبية الأولى: حل المشكلات

لـ فن حل المشكلات.

لـ العناصر الأساسية لحل المشكلات.

لـ المشكلات وأنواعها.

لـ تحديد المشكلات.

لـ كيفية اتخاذ القرارات.

لـ المعلومات.

لـ مراحل تحليل المشكلة.

لـ مجموعة تمارين.

الجلسة التدريبية الثانية: اتخاذ القرارات

لـ مفهوم اتخاذ القرار وطرقه.

لـ الصفات المشتركة لمتخذي القرارات.

لـ أساليب تبسيط اتخاذ القرار.

لـ أساليب تحسين اتخاذ القرار.

لـ استخدام تكنولوجيا المعلومات في اتخاذ القرارات.

لـ التنبؤ واتخاذ القرارات.

لـ أمثلة على اتخاذ القرارات.

لـ مراجع.