

حل المشكلات واتخاذ القرارات

دليل المدرب

محتويات الحقيبة التدريبية

دليل
المتدرب

ورقة 132



دليل
المدرّب

ورقة 115



اختبار
قبلي وبعدي

ورقات 10



شرائح
العرض

شريحة 184



دليل البرنامج

حل المشكلات واتخاذ القرارات		أسم الحقيقية
<p>يهدف البرنامج الى صقل مهارات المشاركين على كيفية استخدام منهجية علمية صحيحة في تحديد وتحليل وتشخيص المشكلة استناداً الى المعلومات والبيانات واستخدام الأدوات والتقنيات المناسبة لتحليلها وعرضها مع إبراز أهمية العلاقة بين المعلومات وكل من التفكير الابتكاري والتفكير التحليلي في كل خطوه في تعريف المشكلة وتوليد بدائل الحل وتقديم نموذج ذهني عام لتنظيم حل المشكلات وصناعة القرار ثم اتخاذ القرارات</p>		الهدف العام
<p>  التعرف على معنى المشكلة وكيفية تحديدها وتحليلها ومهارات حلها.  اكتساب مهارة التفكير والتعامل مع المعلومات باستخدام ادوات التفكير.  تفسير ويشرح معنى القرار وأنواعه وأشكاله.  تطبيق مهارات صناعة القرار باستخدام نماذج صنع القرار الحديثة.  معرفة كيف يحول عملية صنع القرار ويستخدم المخرجات كي يتخذ القرار. </p>		الأهداف التفصيلية
<p>المشاركون في البرنامج التدريبي هم المدراء والمسؤولين ومسئولي الإدارات والأجهزة ومدراء المشاريع ومتخذي القرارات أيا كان نوعها العاملين في المناصب الإدارية والقيادية الذين تتطلب أعمالهم عملية تحليل المعلومات من أجل الوصول الى حلول او اتخاذ قرار لمشاكل العمل والافراد.</p>		الفئات المستهدفة
عدد الأيام: 3 أيام تدريبية	عدد الساعات: 24 ساعة	مدة البرنامج
<p>  سبورة ورقية مع أوراق وأقلام الكتابة.  أوراق عمل لتنفيذ النشاطات.  جهاز حاسب آلي. </p>		التجهيزات والمستلزمات

محاورة الحقية التدرية

اليوم التدرية الأول

الجلسة التدرية الأولى: حل المشكلة

- لـ تعريف المشكلة.
- لـ أنواع المشكلات
- لـ أسباب المشكلة
- لـ الأساليب المتبعة للتعامل مع المشكلات
- لـ حل المشكلة ماذا يعني؟
- لـ خطوات ومراحل حل المشكلة.
- لـ أساليب وتقنيات حل المشكلات.

الجلسة التدرية الثانية: المعلومات:

- لـ مفهوم المعلومات
- لـ أهمية المعلومات
- لـ عملية تدقيق المعلومات
- لـ خصائص المعلومات
- لـ طرق الحصول على المعلومات
- لـ مصادر المعلومات
- لـ معوقات المعلومات
- لـ تحليل المعلومات
- لـ أدوات تحليل المعلومات

محاورة الحقية التدريبية

اليوم التدريبي الثاني

الجلسة التدريبية الأولى: التفكير:

لـ دماغ الإنسان

لـ التفكير وحل المشكلات

الجلسة التدريبية الثانية: القرار:

لـ مفهوم وتعريف القرار.

لـ أنواع وأشكال القرار.

لـ مواصفات القرار الفعال.

لـ أركان القرار الفعال.

لـ مهارات صانعي القرار

لـ صفات وخصائص صانع القرار.

محاورة الحقية التدرية

اليوم التدرية الثالث

الجلسة التدرية الأولى: صناعة القرار:

- ← تعريف صناعة القرار.
- ← منهجية صناعة القرار.
- ← عناصر صناعة القرار.
- ← خطوات ومراحل صناعة القرار.
- ← أدوات صناعة القرار
- ← تقنيات صناعة القرار

الجلسة التدرية الثانية: اتخاذ القرار:

- ← الفرق بين صناعة القرار واتخاذ القرار.
- ← مفهوم اتخاذ القرار.
- ← العوامل المؤثرة على اتخاذ القرار.
- ← معوقات اتخاذ القرار.
- ← التنبؤ واتخاذ القرارات.
- ← أساليب تحسين اتخاذ القرار.
- ← المصادر والمراجع.
- ← الملاحق.