

التخطيط التشغيلي

دليل التعريفي

محتويات الحقيبة التدريبية

دليل
المتدرب

76 ورقة



دليل
المدرّب

83 ورقة



استمارة
تقييم

5 ورقات



شرائح
العرض

145 شريحة



دليل البرنامج

التخطيط التشغيلي	أسم الحقيبة
صمم هذا البرنامج التدريبي خصيصا لتنمية معارف ومهارات المشاركين لإعداد الخطط التشغيلية لمنظمات و وحدات الأعمال التي يديرونها.	الهدف العام
<ul style="list-style-type: none"> 🎯 التعرف على تساؤلات مرتبطة بالتخطيط التشغيلي. 🎯 اكتشاف تعريف التخطيط وأنواعه ومستوياته وفوائده في الحياة الإدارية. 🎯 التعرف على مراحل عملية التحكم. 🎯 اكتشاف الفرق بين التخطيط الاستراتيجي والتخطيط التشغيلي. 🎯 اكتشاف التخطيط التشغيلي بالاعتماد على نظرية عوائق العمل (ToC). 🎯 التعرف على المسؤوليات التنفيذية للقادة التشغيليين. 🎯 إدراك تقييم الأداء (دراسة الواقع) SWOT. 🎯 الاطلاع على مراحل دراسة وتحليل الواقع. 🎯 اكتشاف كيفية بناء الخطة التشغيلية والتدريب على التطبيق في البرنامج. 🎯 تمرين نماذج إعداد خطة تشغيلية 	الأهداف التفصيلية
	الفئات المستهدفة
عدد الأيام: 3 ايام	مدة البرنامج
<ul style="list-style-type: none"> ⚙️ سبورة ورقية مع أوراق وأقلام الكتابة. ⚙️ أوراق عمل لتنفيذ النشاطات. ⚙️ جهاز حاسب آلي. 	التجهيزات والمستلزمات

محاورة الحقية التدريبية

اليوم التدريبي الأول

الجلسة التدريبية الأولى: مقدمة في التخطيط التشغيلي:

- ← مقدمة.
- ← تساؤلات مرتبطة بالتخطيط التشغيلي.
- ← تعريف التخطيط وأنواعه ومستوياته وفوائده في الحياة الإدارية.
- ← معايير التخطيط السليم.
- ← تخطيط منظومة العمل والتحكم فيها.
- ← تحديد الأهداف.

الجلسة التدريبية الثانية: الفرق بين التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي:

- ← مراحل عملية التحكم.
- ← الفرق بين التخطيط الاستراتيجي والتخطيط التشغيلي.
- ← أوجه استخدام التخطيط التشغيلي.
- ← مفهوم الخطة التشغيلية والهدف منها.
- ← أهمية التخطيط التشغيلي ومتطلبات نجاحها.
- ← معوقات وصعوبات التخطيط.
- ← نموذج EFQM الأوروبي لدور القائد التشغيلي.

محاورة الحقيبة التدريبية

اليوم التدريبي الثاني

الجلسة التدريبية الأولى: المزايا الرئيسية للقادة التشغيليين:

- لـ التخطيط التشغيلي بالاعتماد على نظرية عوائق العمل (ToC).
- لـ المسؤوليات التنفيذية للقادة التشغيليين.
- لـ المزايا الرئيسية للقادة التشغيليين.
- لـ مراحل بناء الخطة التشغيلية.
- لـ ماذا نعني بالنشاطات التشغيلية؟
- لـ من أبرز أدوات التخطيط والتحسين التشغيلي.
- لـ نموذج مصفوفة أهداف ومبادرات الخطة التشغيلية.
- لـ التخطيط التشغيلي – مصفوفة البدائل والأولويات.

الجلسة التدريبية الثانية: تقييم الأداء سوات:

- لـ تقييم الأداء (دراسة الواقع) SWOT.
- لـ مراحل دراسة وتحليل الواقع.
- لـ تقييم الأداء SWOT.
- لـ خصائص الأهداف الذكية (smart goals).
- لـ تحليل الفجوات.
- لـ مراحل تحليل الفجوة.
- لـ وضع الخطط التشغيلية وتوحيدها.
- لـ وضع خطط العمل وتوحيدها.
- لـ الخطط البديلة (خطط الطوارئ).
- لـ تنفيذ الخطة.

محاو الحقبة التدرىبة

الىوم التدرىبى الثالث

الجلسة التدرىبية الأولى: ورشة عمل:

← بناء الخطة التشفىللىة والتدرىب على التطفىق فى البرنامج.

← ورش عمل.

الجلسة التدرىبية الثانية:

← تمرىن نماذج إعداد خطة تشفىللىة

← مرارجع.