

الانتماء الوظيفي ورضا العاملين

دليل تعريفي

دليل البرنامج

أسم الحقيبة	الانتماء الوظيفي ورضا العاملين
الهدف العام	الاطلاع على ماهية الولاء والانتماء التنظيمي وإبراز أهمية التحفيز الوظيفي ومدى فاعليته في رفع مستوى الرضا الوظيفي والتعرف على أهم أساليبه ومعايره ومؤثراته.
الأهداف التفصيلية	- التعرف على ماهية الولاء التنظيمي وأهم خصائصه. - اكتشاف أهمية الولاء التنظيمي وكيفية تنميته. - الاطلاع على مراحل الولاء التنظيمي وأهم النماذج المسخرة له. - التعرف على آثار ونتائج الولاء التنظيمي وأهم العوامل الطاردة له. - الاطلاع على الاستراتيجيات المستخدمة لبناء الولاء التنظيمي. - إدراك مداخل تنمية الانتماء التنظيمي. - إبراز المزايا العشر التي تهم الموظف. - التعرف على أنواع الالتزام التنظيمي. - اكتشاف ماهية الرضا الوظيفي وأهميته. - التعرف على خصائص الرضا الوظيفي وأهم عوامله. - إبراز العلاقة بين الرضا الوظيفي والأداء. - اكتشاف القيادة والحوافز في المنظمات. - الاطلاع على خطط مبتكرة للتحفيز في ثلاث شركات صغيرة. - النجاح في تخطي عوائق الرضا الوظيفي. - التعرف على أنواع الحوافز. - التعرف على علاقة الحوافز وتحقيق الرضا الوظيفي.
الفئات المستهدفة	
مدة البرنامج	عدد الأيام: 3 أيام
التجهيزات والمستلزمات	عدد الساعات: 15 ساعات سبورة ورقية مع أوراق وأقلام الكتابة.  أوراق عمل لتنفيذ النشاطات.  جهاز حاسب آلي. 

محتويات الحقيبة التدريبية

دليل
المتدرب

101 ورقة



دليل
المدرّب

105 ورقة



ورقة
عمل

29 ورقة



شرائح
العرض

172 شريحة



اختبار
قبلي وبعدي

10 ورقة



استمارة
تقييم

5 ورقات



محاورة الحقيقة التدريبية

اليوم التدريبي الاول

الجلسة التدريبية الأولى: الولاء التنظيمي

- لـ ماهية الولاء التنظيمي.
- لـ خصائص الولاء التنظيمي.
- لـ أهمية الولاء التنظيمي.
- لـ كيفية تنمية سلوك الولاء التنظيمي لدى العاملين.
- لـ مراحل الولاء التنظيمي.
- لـ النماذج المفسرة للولاء التنظيمي.
- لـ اثار ونتائج الولاء التنظيمي.
- لـ العوامل الطاردة للولاء التنظيمي.
- لـ خماسية الولاء التنظيمي.
- لـ استراتيجيات مهمة لبناء الولاء التنظيمي.

الجلسة التدريبية الثانية: الانتماء التنظيمي

- لـ ماهية الانتماء التنظيمي.
- لـ هدف جميع المنظمات.
- لـ كيف يقاس الانتماء التنظيمي؟
- لـ الانتماء التنظيمي والولاء التنظيمي وعلاقته بالرضا الوظيفي.
- لـ العلاقة بين الرضا عن العمل والانتماء التنظيمي والولاء التنظيمي.
- لـ تأثير الانتماء التنظيمي.
- لـ مداخل تنمية الانتماء التنظيمي.
- لـ أبعاد الانتماء التنظيمي.

اليوم التدريبي الثاني

الجلسة التدريبية الاولى: الرضا الوظيفي وعوامل تحقيقه

- لـ مفهوم الرضا الوظيفي.
- لـ أهمية الرضا الوظيفي.
- لـ خصائص الرضا الوظيفي.
- لـ عوامل الرضا الوظيفي.
- لـ العلاقة بين الرضا الوظيفي والأداء.
- لـ العوائق العشرة للرضا الوظيفي.
- لـ المزايا العشر التي تهم الموظف.
- لـ قياس مصادر الرضا الوظيفي.

الجلسة التدريبية الثانية: الولاء التنظيمي وتنمية سلوكه

- لـ كيفية تنمية سلوك الولاء التنظيمي لدى العاملين.
- لـ المفاتيح الخمسة لخلق الولاء والانتماء الوظيفي.
- لـ سلوك الالتزام التنظيمي.
- لـ أهمية الالتزام التنظيمي.
- لـ أنواع الالتزام التنظيمي.
- لـ مداخل تنمية الالتزام التنظيمي.

اليوم التدريبي الثالث

الجلسة التدريبية الأولى: التحفيز الوظيفي وأنواعه

- ١- كيف تعرف التحفيز؟
- ٢- ماهي الأشياء التي تحفز موظفيك؟
- ٣- كيف تحافظ على موظفيك محفزين؟
- ٤- ما رأيك في التأثير المرتب وأثره في التحفيز؟
- ٥- كيف تعرف بأن موظفيك محفزون؟
- ٦- القيادة والحوافز في المنظمات؟
- ٧- لماذا الحوافز؟
- ٨- أنواع الحوافز.
- ٩- التحفيز الوظيفي الفعال.

الجلسة التدريبية الثانية: أساليب التحفيز وعلاقتها بالرضا الوظيفي

- ١- حالة عملية السلوك القيادي والحوافز المعنوية.
- ٢- خصائص نظام التحفيز الجيد.
- ٣- مراحل تصميم نظام الحوافز.
- ٤- أساليب التحفيز التي يمكن للمديرين استخدامها.
- ٥- استقصاء القدرة على اختيار أساليب التحفيز.
- ٦- خطط مبتكرة للتحفيز في ثلاث شركات صغيرة.
- ٧- الحوافز وتحقيق الرضا الوظيفي.
- ٨- مخاطر عدم استخدام نظام التحفيز.
- ٩- لماذا يفشل نظام التحفيز؟
- ١٠- معايير ومؤشرات تقييم الحوافز.
- ١١- مراجع.