

تنمية مهارات رؤساء الاقسام

دليل التعريفي

محتويات الحقيبة التدريبية

دليل
المتدرب

118 ورقة



دليل
المدرّب

123 ورقة



ورقة
عمل

15 ورقة



شرائح
العرض

119 شريحة



اختبار
قبلي وبعدي



استمارة
تقييم

5 ورقات



دليل البرنامج

تنمية مهارات رؤساء الأقسام		أسم الحقبة
دعم الخبرات التطبيقية لرؤساء الأقسام وصقل المهارات في كل ما يتعلق بتسيير أمور العمل اليومي وتصريف شئون الأقسام التي يتولون رئاستها، بما يتضمنه ذلك من مجالات لإدارة البشر وللإستفادة من الإمكانيات المادية المتاحة.		الهدف العام
<p>تدريب المشاركين بالأسس العلمية للقيادة والإشراف الفعال.</p> <p>تزويد المشاركين بالمهارات التطبيقية اللازمة للقيادة والإشراف الإداري الفعال.</p> <p>إكساب المشاركين مهارات القيادة وتطوير العمل الجماعي وبناء روح الفريق في العمل.</p> <p>تزويد المشاركين بالمهارات السلوكية اللازمة للقيادة والإشراف الإداري.</p> <p>تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لتشخيص وتحليل المشكلات والتصرف في المواقف الإدارية.</p> <p>تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لإدارة ضغوط العمل ومواجهة الصراعات في بيئة العمل.</p>		الأهداف التفصيلية
.....		الفئات المستهدفة
عدد الأيام: يومان	عدد الساعات: 10 ساعات	مدة البرنامج
<p>سبورة ورقية مع أوراق وأقلام الكتابة.</p> <p>أوراق عمل لتنفيذ النشاطات.</p> <p>جهاز حاسب آلي.</p>		التجهيزات والمستلزمات

محادرات الحقبفة التدرىبفة

الففوم التدرىبى الأفول

الجلسة التدرىبفة الأفولف: القفافة والإدارة

- ← مفهوم القفافة والأدارة.
- ← من هو القائف ومن هو المرفروما الفرق بفنفما.
- ← صفاف القائف.

الجلسة التدرىبفة الأفنف: النظرفاف الأارفة والقفافة الأارفة

- ← النظرفاف الأارفة والقفافة الأارفة.
- ← مفهوم إعافة هندسة العملفاف.
- ← الفرق بفف إعافة هندسة العملفاف وإعافة هندسة الأعمال.
- ← إدارة الآوءة الشاملة.
- ← نظام الأفزو (ISO9001).
- ← تعريف الأداء.
- ← مءافل أفسفن الأداء وأمففره.

اليوم التدريبي الثاني

الجلسة التدريبية الأولى: مهارات وخطوات التخطيط

- ← مهارات التخطيط.
- ← خطوات التخطيط.
- ← طريقة التعامل مع كبار الشخصيات.
- ← كيف تتعامل مع الأشخاص صعب المراس؟
- ← نصائح الإدارة الفعالة.
- ← تقييم الأداء SWOT.
- ← مراحل اتخاذ القرار.
- ← إدارة الأزمات.
- ← مراحل تطور الأزمة.
- ← مراحل إدارة الأزمة: Crisis Management Phases.

الجلسة التدريبية الثانية: وسائل تحسين الكيان الإداري.

- ← وسائل تحسين قدرة المجتمع أو الكيان الإداري في إدارة الأزمات.
- ← المهام الأساسية للقائد.
- ← متطلبات القيادة وعناصرها.
- ← أساليب سير العمل.
- ← كيف تغير الشعور بالعواطف السلبية.
- ← اكتشاف العناصر القيادية.
- ← اختيار القادة الإداريين واكتشافهم.
- ← المفاتيح العشرة للنجاح.