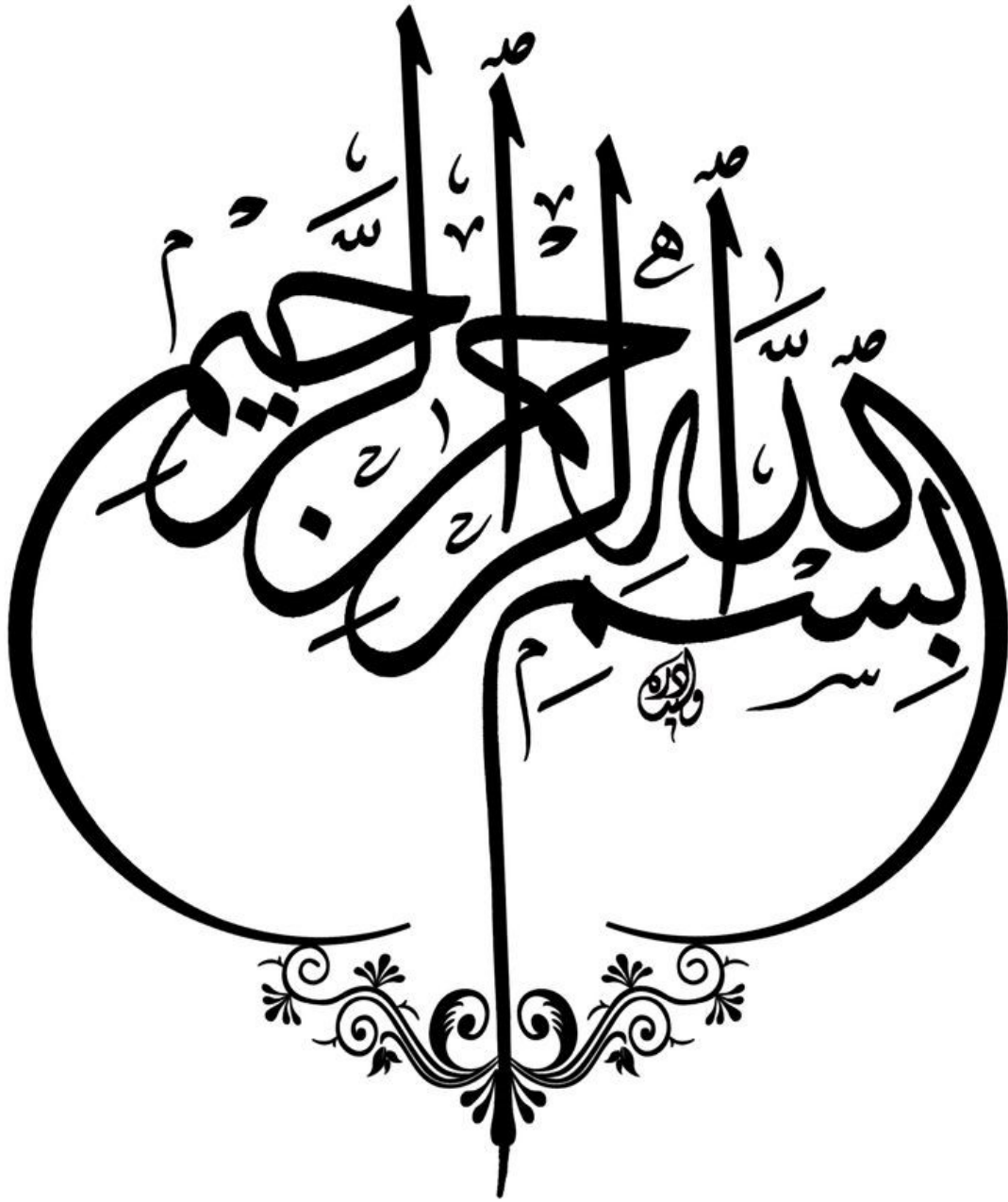




السعادة الوظيفية



دليل البرنامج

اسم البرنامج	السعادة الوظيفية
الهدف العام	تسعى هذه الدورة الى تقديم أحدث ما توصلت إليه الدراسات والتجارب والمقاييس العالمية والمحلية في مجال السعادة على مستوى المؤسسات
دليل المدرب	مع التركيز على البيئة المشاركة من إدراك وتطبيق
ورقة 201	الاعلام مفهوم الإيجابية وخدم
ورقة 274	عرف على أهمية الإيجابية
شرح العرض	ضيق ماهية السعادة الوظ
سيلية	تشاف مؤشرات وعادات
اختبار قبلي وبعدي	عرف على أفضل الممار
ورقات 14	الوظيفة.
شريحة 320	توضيح التحفيز وعلاقته با
أساليب التدريب	معرفة دور القادة في إسعاد
أساليب التقويم	براز كيفية التغلب على ض
	حديد أساليب تحقيق السعاد
	براز نماذج للسعادة الوظي
	الأيام: 5 أيام تدريبية
	استمارة تقييم
	العد
	البعدي، تقويم مرحلي، تقويم ختامي
	ورقات 5

محاور الحقبة التدريبية

اليوم التدريبى الاول

الجلسة التدريبية الأولى: مفهوم الإيجابية وخطوات صناعة الشخصية الإيجابية

- مقياس عن التفكير الإيجابي.
- معنى الإيجابية.
- أهمية التفكير الإيجابي في بيئة العمل.
- صفات الشخصية الإيجابية.
- فهم وتحليل الموقف.
- العلاقة بين الشخصية والموقف الإيجابي.
- قوة جاذبية الموقف الإيجابي.
- هل يستطيع أحد مصادرة موقفك الإيجابي؟
- الحاجة الى تجديد المواقف.

الجلسة التدريبية الثانية: أهمية الإيجابية وكيفية التميز في العمل

- أهمية الإيجابية في العمل.
- كيف يكون الفرد إيجابياً في العمل.
- كيفية التميز في العمل.
- نصائح للتميز في العمل.

اليوم التدريبى الثانى

الجلسة التدريبية الأولى: السعادة الوظيفية

- مقدمة السعادة الوظيفية.
- أهمية السعادة الوظيفية في نجاح المؤسسات.
- صفات وسلوكيات الموظف السعيد والمرتبطة بعمله.
- سمات المؤسسة السعيدة.
- نماذج السعادة الوظيفية.
- مصفوفة السعادة والأداء.
- استبيان هل انت سعيد في عملك.

الجلسة التدريبية الثانية: مؤشرات وعادات السعادة

في العمل

- مؤشرات السعادة في العمل.
- من السعادة الوظيفية.
- 5 طرق تحقق بها الشركات سعادة الموظفين.
- الرغبات الإنسانية الثمانية في بيئة العمل السعيدة.
- الأبعاد الخمسة لنموذج بيئة العمل السعيدة.
- عادات السعادة خلال العمل.
- نموذج استقصاء مستوى ارتباط (تناغم) الموظفين وسعادتهم.

اليوم التدريبي الثالث

الجلسة التدريبية الأولى: أفضل الممارسات العالمية في تحقيق السعادة الوظيفية

- ← كيف تدعم الشركات الأكثر سعادة موظفيها.
- ← المبادئ الأربعة لشركة آى دي يو لإسعاد موظفيها.
- ← استراتيجيات منخفضة التكاليف لإسعاد موظفيها.

الجلسة التدريبية الثانية: التحفيز وعلاقته بالسعادة الوظيفية

- ← لماذا الحوافز؟
- ← أنواع جديدة من الحوافز.
- ← حالة عملية " السلوك القيادي والحوافز المعنوية".
- ← خصائص نظام التحفيز الجيد.
- ← اساليب التحفيز التي يمكن للمدير استخدامها.
- ← استقصاء " القدرة على اختيار اساليب التحفيز المناسبة.
- ← حالة عملية " خطط مبتكرة للتحفيز في ثلاثة شركات صغيرة.
- ← الحوافز وتحقيق الرضا الوظيفي.
- ← مخاطر عدم استخدام نظام التحفيز في المنظمات.
- ← مثبطات حماس العاملين.
- ← معايير ومؤشرات تقييم نظام الحوافز.
- ← اخطاء العاملين واساليب معالجتها.
- ← أمور كثير يمكن للمدير أن يقوم بها لتحفيز العاملين لديه.
- ← تحسين مناخ وظروف بيئة العمل.
- ← استقصاء "ملحق الفحص الذاتي للأمان والصحة الوظيفية.
- ← حالة عملية " تحسين جودة مكان العمل.
- ← استقصاء " كيف تحفز موظفيك؟
- ← استقصاء " هل انت محفز جيد.

اليوم التدريبي الرابع

الجلسة التدريبية الأولى: دور القادة في إسعاد الموظفين

- مقدمة عن القيادة والعلاقة بسعادة الموظفين.
- أدوار القائد.
- الثقة مفتاح النجاح في بيئة الاعمال.
- دور القادة في جعل المرح جزءاً من ثقافة المؤسسة.
- القيادة والذكاء العاطفي.
- الأبعاد الرئيسية للذكاء العاطفي.
- مصادر السلطة التي يتمتع بها القائد.
- بعض التحديات التي تواجه القادة في المؤسسات.
- كيف تستطيع كقائد إسعاد موظفيك دون منحهم زيادات مالية؟
- أفكار للقائد لجعل بيئة العمل أكثر مرحاً.

الجلسة التدريبية الثانية: كيفية التغلب على ضغوط العمل لتحقيق السعادة الوظيفية

- مقدمة عن ضغوط العمل.
- أسباب الضغوط في الحياة الشخصية والعميلة للموظف.
- تأثير الضغوط في الصحة.
- تقنيات التعامل مع الضغوط.
- كيف تكون إيجابياً؟
- كيف تقضى يوماً مرحاً وجاداً في العمل؟

اليوم التدريبي الخامس

الجلسة التدريبية الأولى: أساليب تحقيق السعادة الوظيفية

- مقومات بناء ثقافة السعادة الوظيفية في المؤسسة.
- عشر طرائق للمحافظة على الموظفين وإسعادهم.
- نصائح لإسعاد الموظفين.
- تصاميم مستقبلية في أماكن العمل لإسعاد الموظفين.
- أفضل الألوان لمكتبك التي ستجلب لك الراحة والسعادة وتزيد إنتاجيتك.

الجلسة التدريبية الثانية: نماذج للسعادة الوظيفية

- نموذج Seligman's PERMA
- نظرية بيرما للرفاهية.
- استبيان أكسفورد للسعادة.
- اختبار الذكاء العاطفي.
- مراجع.